

Nalezení klíčového procesu a určení jeho stručného scénáře

1 Klíčový proces

Analytické práce se zahajují nalezením tzv. klíčového procesu (resp. několika málo) a jeho velmi rychlým zpracováním (viz studijní materiály).

Začíná se tímto chodem procesu z toho důvodu, protože právě tento obchodně nosný chod procesu určuje, co je nutné evidovat, aby systém fungoval správně a podle požadavků zákazníka. Klíčový proces si „diktuje“ nutné evidované informace, které se ale musí zaevidovat v jiných procesech a případech užití (tzv. tanečky okolo).

Příklady:

Tvoříme informační systém městské knihovny. Hledáme klíčový proces a tím je Chod zápůjčky knihy, od něj začínáme analýzu. Při analýze tohoto chodu narazíme na pojmy „titul“ a „kniha (výtisk)“. Ptáme se, jak se tam ty knihy dostaly a zjistíme, že se musely objednat, zaplatit, zařadit do evidence, vyřadit a že i toto se žádá evidovat. Našli jsme takto sekundární proces, také nutný ke zpracování.

Podobně v bance Agenda úvěrů nalezneme klíčový proces poměrně dost složitý Chod úvěru.

Nemocnice bude mít hlavní klíčový proces Průchod pacienta nemocnicí (a dalších několik sekundárních).

2 Stručný scénář chodu procesu

Po nalezení procesu se velice napíše velmi stručný scénář, který proces vystihuje. Na tomto stručném ději se velice rychle dohodneme s budoucím uživatelem.

Doporučuje se vystihnout děj bez detailů a používat krátké věty a zvrtná slovesa.

Příklad

Chod zpracování došlé faktury (k proplacení)

Stručný text:

Do firmy přišla faktura k proplacení

Zaeviduje se.

Posoudí se, zda ji proplatit anebo vyřadit

Připraví se podklady k proplacení

Provede se konečná kontrola a odešle se platba

Kontroluje se, zda platba prošla. Pokud ano, ukončí se.

Poznámka pro ilustraci, což není součástí zadání tohoto milníku:

Po dalším zpracování, které není součástí této kapitoly, bude další dokument už i s nalezenými případy užití vypadat takto (vpravo jsou případy užití, které se budou programovat)

